

## Πολιτική Ποιότητας Ανάπτυξης ΠΜΣ Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας ΑΠΘ

### Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο περιγράφει συνοπτικά την πολιτική ποιότητας που υπαγορεύει και προσανατολίζει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, τόσο των υφιστάμενων, όσο και των προς ίδρυση Προγραμμάτων, μέχρι την τυχόν αναθεώρησή της. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ευθυγραμμίζεται πλήρως με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο της πολιτείας, ενώ, επειδή αποτελεί συμπληρωματικό κείμενο στην πολιτική ποιότητας που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει το ΑΠΘ (<https://qa.auth.gr/el/node/7234>), εναρμονίζεται, εξειδικεύει, επανασχεδιάζει και επαναπροσδιορίζει σε συνεχή βάση τους στόχους της με βάση την στρατηγική ποιότητας του Ιδρύματος.

### Βασικές αρχές

Πρωταρχικός στόχος του Τμήματος είναι να παρέχει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες σε όλους τους κύκλους σπουδών μια εξαιρετικής ποιότητας εκπαίδευση που να τους προετοιμάζει για μία επιτυχημένη σταδιοδρομία στα επιστημονικά πεδία της γλωσσολογίας, της διδακτικής, της λογοτεχνίας, του γερμανόφωνου πολιτισμού και της μεταφρασεολογίας. Για να το επιτύχει αυτό, το Τμήμα ακολουθεί και εφαρμόζει την πολιτική ποιότητας του ΑΠΘ, ειδικότερα τους στόχους για συνεχή βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση και την έρευνα, τη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των υπηρεσιών του Τμήματος, τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής στο Τμήμα, τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα και την ανάδειξη στην κοινωνία, στην πολιτεία, αλλά και στη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο Τμήμα.

Σε ό,τι αφορά τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (ΠΜΣ), το Τμήμα έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη πολιτική ποιότητας που καθοδηγεί τη διαδικασία ανάπτυξής του, και λειτουργεί συμπληρωματικά στην πολιτική ποιότητας του ΑΠΘ, ενώ συμμορφώνεται και με το σχετικό ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Συνοψίζοντας την πολιτική ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, το παρόν κείμενο επικεντρώνεται σε τρεις κύριους στόχους: την ακαδημαϊκή αριστεία, την πληρότητα και αρτιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη συνεχή βελτίωση των ΠΜΣ.

### Ακαδημαϊκή Αριστεία

Το Τμήμα Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας στοχεύει στο να παρέχει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στους φοιτητές/τριες του. Τα ΠΜΣ του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί ώστε να τους παρέχουν μια σε βάθος κατανόηση των πεδίων της γλωσσολογίας, της διδακτικής, της λογοτεχνίας, του γερμανόφωνου πολιτισμού και της μεταφρασεολογίας. Τα ΠΜΣ σχεδιάζονται ώστε να παραμένουν πάντα επιστημονικά αυστηρά, περιεκτικά και επικαιροποιημένα, καθώς και να πληρούν υψηλά πρότυπα ποιότητας στη διδασκαλία, την έρευνα και την αξιολόγηση.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το Τμήμα απασχολεί διδακτικό προσωπικό (μέλη Δ.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και εντεταλμένο προσωπικό) υψηλής εξειδίκευσης.

Το Τμήμα διασφαλίζει ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού που διδάσκουν στα μεταπτυχιακά του προγράμματα συνεχίζουν να έχουν τα απαραίτητα προσόντα, τεχνογνωσία και εμπειρία για να παρέχουν υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και καθοδήγηση στους/στις φοιτητές/τριες.

Το Τμήμα διασφαλίζει επίσης ότι τα ΠΜΣ συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές και διατάξεις που επιβάλλει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τυχόν κατευθυντήριες γραμμές του ΑΠΘ, συμπεριλαμβανομένων και όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν ή καθορίζονται από τους φορείς πιστοποίησης και την πολιτεία, ενώ παράλληλα το Τμήμα διαθέτει και λειτουργεί εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

Το Τμήμα προσφέρει επίσης σύγχρονες υποδομές στους/στις φοιτητές/τριές του. Τα ΠΜΣ υποστηρίζονται από σύγχρονες ή ανακαινισμένες αίθουσες διδασκαλίας. Το Τμήμα παρέχει επίσης πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα ακαδημαϊκών πόρων, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών βάσεων δεδομένων, ηλεκτρονικών περιοδικών και βιβλίων. Τούτο διασφαλίζει ότι οι φοιτητές/τριες έχουν στη διάθεσή τους πόρους που χρειάζονται για να επιτύχουν στις σπουδές τους.

Επιπλέον, το Τμήμα διεξάγει τη διαδικασία διαμόρφωσης των ΠΜΣ με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ακαδημαϊκής δεοντολογίας και επαγγελματικής ακεραιότητας.

#### *Αριότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας*

Η άρτια και επιτυχής εκπαίδευση των φοιτητών και φοιτητριών βρίσκεται στο επίκεντρο της πολιτικής ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας. Το Τμήμα επιδιώκει και δεσμεύεται να παρέχει στους/στις φοιτητές/τριες τα εργαλεία που χρειάζονται για να επιτύχουν τους ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς τους στόχους. Προς τούτο, το Τμήμα παρέχει ένα υποστηρικτικό εκπαιδευτικό περιβάλλον που ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή επιτυχία και την προσωπική ανάπτυξη, και περιλαμβάνει σαφή και μετρήσιμα μαθησιακά αποτελέσματα για κάθε μεταπτυχιακό πρόγραμμα και την αξιολόγηση του κατά πόσον οι συμμετέχοντες/ουσες σε αυτό έχουν επιτύχει αυτά τα αποτελέσματα, χρησιμοποιώντας μια ποικιλία μεθόδων, όπως οι εξετάσεις, η σύνταξη και κατάρτιση εργασιών και η διαρκής αξιολόγηση.

Τα ΠΜΣ του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους φοιτητές/τις φοιτήτριες να αναπτύξουν την κριτική σκέψη, την ερευνητική ικανότητα και τις αναλυτικές δεξιότητες που απαιτούνται για να διεξαγάγουν και να ολοκληρώσουν με επιτυχία σύνθετα ερευνητικά/εφαρμοσμένα εγχειρήματα. Το Τμήμα προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα σπουδών που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεματικών, συμπεριλαμβανομένων των επιστημονικών πεδίων της γλωσσολογίας, της διδακτικής, της λογοτεχνίας, του γερμανόφωνου πολιτισμού και της μεταφρασεολογίας. Τα ΠΜΣ προσφέρουν επίσης ευκαιρίες στους φοιτητές/τριες να ασχοληθούν με την έρευνα και την σύνταξη επιστημονικών κειμένων, συμπεριλαμβανομένων υψηλού επιστημονικού επιπέδου διπλωματικών εργασιών.

Επιπρόσθετα, για να εξασφαλίσει την ποιοτική ανάπτυξη των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του, το Τμήμα ακολουθεί μια πολιτική που εμπλέκει ενεργά τους φοιτητές και τις φοιτήτριές μας στην ανάπτυξη των μεταπτυχιακών προγραμμάτων, ζητώντας τακτικά την αξιολόγησή τους και ενσωματώνοντας τα σχόλιά τους στον ανασχεδιασμό των ΠΜΣ.

#### *Συνεχής βελτίωση*

Το Τμήμα Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας θέτει ως μόνιμο στόχο του τη διαρκή βελτίωση όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, ώστε να παρέχει στους/στις φοιτητές/τριες μια εξαιρετική εκπαίδευση που τους προετοιμάζει για επιτυχημένη σταδιοδρομία στα πεδία της γλωσσολογίας, της διδακτικής, της λογοτεχνίας, του γερμανόφωνου πολιτισμού και της μεταφρασεολογίας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το Τμήμα επιδιώκει και υλοποιεί τη συνεχή αξιολόγηση των ΠΜΣ.

Το Τμήμα επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα σπουδών, τις μεθόδους διδασκαλίας και, στο μέτρο του δυνατού, τις εγκαταστάσεις και υποδομές του για να διασφαλίσει ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες των φοιτητών/τριών. Όπως προαναφέρθηκε, το Τμήμα επιδιώκει επίσης την ανατροφοδότηση από φοιτητές/τριες και διδακτικό προσωπικό για να εντοπίσει τομείς για βελτίωση. Η ανατροφοδότηση χρησιμοποιείται για την εξέταση και εφαρμογή τυχόν αλλαγών στα ΠΜΣ, συμπεριλαμβανομένων της ενημέρωσης των προγραμμάτων σπουδών, αλλαγών στις μεθόδους διδασκαλίας και αναβαθμίσεων σε εγκαταστάσεις.

#### **Δημοσιοποίηση**

Η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται και διαχέεται στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, στους φοιτητές/στις φοιτήτριες, όπως και σε λοιπά εμπλεκόμενα μέρη. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.del.auth.gr/el/>).